

TERTIUS S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R. UNE DE ATENCIÓN A USUARIOS



En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNE: LIC. GRACIELA JAZMIN NAVARRO CARDONA

DOMICILIO: MANUEL GONZALEZ 150 CENTRO SAN PEDRO GARZA GARCIA NUEVO LEÓN C.P 66230

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 8:00 A. M. A 5:30 P. M.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO: 08130 8500, 81 8130 8585, graciela.navarro@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES:

| Entidades Federativas / Municipios | Encargados regionales | Domicilio | Horarios de Atención | Teléfonos | Correo electrónico |
|------------------------------------|-------------------------------|--|---|---|--|
| Tijuana, Baja California | Juan Rodríguez Grimaldo | Boulevard Agua Caliente No. 11300, planta alta, entre Velazco y Privada De los Pinos; Plaza Campestre, Col. Aviación. Tijuana, Baja California. C.P. 22014 | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 | (664) 6818213 (664) 6817436 | juan.rodriguez@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx |
| Guadalajara, Jalisco | Fátima Edith Rodríguez Valdez | Avenida México No. 2773, entre General Prim y Bismark; Col. Vallarta Norte. Guadalajara, Jalisco. C.P. 44690. | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 | (33) 36169661 (33) 35501759 | fatima.rodriguez@tertius.com.mx une@tertius.com.mx |
| Monterrey, Nuevo León | Adriana Correa Aguilar | Avenida Ocampo No. 417 entre Mariano Escobedo y Emilio Carranza, Zona Centro. Monterrey, Nuevo León. C.P. 64000 | Lunes a Viernes 9:00 – 18:00 | (81) 81308500 (81) 81308585 | acorrea@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx |
| Cancún, Quintana Roo | Alicia Mejía Gómez | Edificio Bonampak #3, local 2, planta baja. Lote 3, Manzana 1 entre Boulevard Kukulcán y Retorno El Mangle, Sección E de la Avenida Bonampak, Zona hotelera. Cancún, Quintana Roo. C.P. 77500. | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 | (998) 8981190 (998) 8981188 | alicia.mejia@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx |
| Hermosillo, Sonora | Lisete Lord Irigoyen | General Piña No. 49, locales 8 y 9, planta alta; entre Tamaulipas y Veracruz; Col. San Benito. Hermosillo, Sonora. C.P. 83190. | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 | (662) 2082732 (662) 2082731 | lisete.lord@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx |
| Ciudad de México | Carlos Cuevas Cortés | Londres 25 4to. Piso entre Dinamarca y Berlin (a una cuadra del Museo de Cera), Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc Ciudad de México. CP 06600. | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 Sábado 9:00 – 14:00 | (55) 52844100 Ext. 4100 (81) 81308585 | carlos.cuevas@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx |
| Ixtapaluca, Estado de México | Juan Ricardo Ortega Sánchez | Av. Paseo de los Encinos s/n, esq. Álamo entre Álamo y Paseo de los Encinos; Fracc Geovillas 2000. Ixtapaluca, Estado de México C.P. 56560 | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 | (55) 91372120 (55) 89140681 | une@tertius.com.mx |
| Tecamac, Estado de México | Carolina Itzel Reza Apreza | Av. Santa Cruz 125 entre Avenida los Arcos y Boulevard Ojo de Agua local 14, plaza Libra, Fraccionamiento Real Castell, Tecamac, Estado de México C.P. 55770 | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 | (55) 91372120 (55) 89140681 | carolina.reza@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx |
| San Pedro Mixtepec, Oaxaca | Carlos Alan Rodríguez Silva | Ceiba esquina Macuil, Manzana 8, Lote 19 entre calle Ceiba y calle Macuil; Fraccionamiento La Parota. Puerto Escondido Municipio San Pedro Mixtepec, Oaxaca C.P. 71980 | Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 | (954) 6881179 (954) 1279558 | carlos.rodriguez@tertius.com.mx une@tertius.com.mx |