

TERTIUS S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R. UNE DE ATENCIÓN A USUARIOS



En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNE: LIC. GRACIELA JAZMIN NAVARRO CARDONA

DOMICILIO: MANUEL GONZALEZ 150 CENTRO SAN PEDRO GARZA GARCIA NUEVO LEÓN C.P 66230

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 8:30 A.M. A 5:30 P.M.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO: 8130 8500, 81 8130 8585, graciela.navarro@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES:

Entidades Federativas / Municipios	Encargados regionales	Domicilio	Horarios de Atención	Teléfonos	Correo electrónico
Tijuana, Baja California	Juan Rodríguez Grimaldo	Boulevard Agua Caliente No. 11300, planta alta, entre Velazco y Privada De los Pinos; Plaza Campestre, Col. Aviación. Tijuana, Baja California. C.P. 22014	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00	(664) 6818213 (664) 6817436	juan.rodriguez@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx
Guadalajara, Jalisco	Viviana Morales Orozco	Avenida México No. 2773, entre General Prim y Bismark; Col. Vallarta Norte. Guadalajara, Jalisco. C.P. 44690.	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00	(33) 36169661 (33) 35501759	une@tertius.com.mx
Monterrey, Nuevo León	Adriana Correa Aguilar	Avenida Ocampo No. 417 entre Mariano Escobedo y Emilio Carranza, Zona Centro. Monterrey, Nuevo León. C.P. 64000	Lunes a Viernes 9:00 – 18:00	(81) 81308500 (81) 81308585	acorrea@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx
Cancún, Quintana Roo	Alicia Mejía Gómez	Edificio Bonampak #3, local 2, planta baja. Lote 3, Manzana 1 entre Boulevard Kukulcán y Retorno El Mangle, Sección E de la Avenida Bonampak, Zona hotelera. Cancún, Quintana Roo. C.P. 77500.	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00	(998) 8981190 (998) 8981188	alicia.mejia@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx
Hermosillo, Sonora	Lisete Lord Irigoyen	General Piña No. 49, locales 8 y 9, planta alta; entre Tamaulipas y Veracruz; Col. San Benito. Hermosillo, Sonora. C.P. 83190.	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00	(662) 2082732 (662) 2082731	lisete.lord@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx
Ciudad de México	Carlos Cuevas Cortés	Londres 25 4to. Piso entre Dinamarca y Berlin (a una cuadra del Museo de Cera), Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc Ciudad de México. CP 06600.	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00 Sábado 9:00 – 14:00	(55) 52844100 Ext. 4100 (81) 81308585	carlos.cuevas@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx
Ixtapaluca, Estado de México	Juan Ricardo Ortega Sánchez	Av. Paseo de los Encinos s/n, esq. Álamo entre Álamo y Paseo de los Encinos; Fracc Geovillas 2000. Ixtapaluca, Estado de México C.P. 56560	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00	(55) 91372120 (55) 89140681	une@tertius.com.mx
Tecamac, Estado de México	Carolina Itzel Reza Apreza	Av. Santa Cruz 125 entre Avenida los Arcos y Boulevard Ojo de Agua local 14, plaza Libra, Fraccionamiento Real Castell, Tecamac, Estado de México C.P. 55770	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00	(55) 91372120 (55) 89140681	carolina.reza@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx
San Pedro Mixtepec, Oaxaca	Carlos Alan Rodríguez Silva	Ceiba esquina Macuil, Manzana 8, Lote 19 entre calle Ceiba y calle Macuil; Fraccionamiento La Parota. Puerto Escondido Municipio San Pedro Mixtepec, Oaxaca C.P. 71980	Lunes a Viernes 9:00 – 17:00	(954) 6881179 (954) 1279558	carlos.rodriguez@tertius.com.mx y une@tertius.com.mx