AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES Y USUARIOS DE SERVICIOS

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable	TERTIUS, S.A.P.I. DE C.V., a quien para los efectos del presente documento se le denominará como TERTIUS, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en Manuel González Número 150 Nivel 1, Colonia Centro, Código Postal 66230, Municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, México.
Datos Personales que recaba el Responsable	Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, TERTIUS recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos: **1**. Datos de identificación; **2**. Datos de contacto; **3**. Datos de autenticación; **4**. Datos laborales; **5**. Datos patrimoniales y financieros; **6**. Datos de identificación por terceros, y, **7**. Datos jurídicos.
¿Tratamos datos personales sensibles?	TERTIUS no recaba datos personales sensibles para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal sensible, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.
¿Tratamos datos personales de terceros y/o menores de edad?	Si Usted proporciona a TERTIUS datos personales de terceros para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando Usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a TERTIUS y que los mismos son correctos y completos. Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, TERTIUS no solicita datos personales de menores de edad a través de formularios o cuestionarios. Si a pesar de lo anterior, usted proporciona datos personales de menores de edad, o estos los proporcionan directamente a TERTIUS, entenderemos que sus padres o tutores han consentido la entrega de dichos datos. Los padres y tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado a TERTIUS, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Este documento es propiedad de TERTIUS, queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados
www.tertius.com.mx

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, TERTIUS tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Identificarle y contactarle por los medios de comunicación que haya proporcionado.
2. Validar y/o verificar su información y autenticar su identidad. Lo anterior puede incluir autenticación ante bases de datos oficiales operadas por autoridades de la Administración Pública Federal, Organismos Constitucionales Autónomos y entidades nacionales autorizadas, supervisadas, reguladas y/o concesionadas por autoridades financieras de la Administración Pública Federal.
3. Realizar los trámites y/o gestiones necesarias relacionados con la pre-validación de información, el registro y/o apertura de su contrato.
4. Registro, gestión, control y administración de clientes.
5. Gestión de expedientes con información relacionada a su persona.
6. Gestión, control, procesamiento y recepción de pagos.
7. Para la emisión de la factura y/o comprobante fiscal cuando así lo solicite.
8. Dar respuesta a sus dudas, comentarios y/o proporcionarle la información que solicite.
9. Para realizar todas las actividades relacionadas con la operación de créditos hipotecarios.
10. Para el procesamiento de solicitudes y administración de éstas mismas.
11. Gestión del canal de Atención al Cliente para darlo de alta y proporcionar seguimiento a quejas, sugerencias, dudas, aclaraciones de algún servicio y/o producto que haya adquirido anteriormente.
12. Realizar los trámites necesarios para concretar y formalizar la compra-venta del (los) inmueble(s), ante las autoridades, instituciones financieras y fedatarios públicos correspondientes.
13. Realizar los trámites necesarios para concretar y formalizar la cesión de derechos litigiosos, ante las autoridades, instituciones financieras y fedatarios públicos correspondientes.
14. Realizar los trámites necesarios para concretar y formalizar la cesión de derechos adjudicatarios, ante las autoridades, instituciones financieras y fedatarios públicos correspondientes.
15. Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los servicios y/o productos que TERTIUS pone a su disposición.
16. Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo de la relación jurídica correspondiente.
17. Gestión de trámites para la obtención de créditos y/o financiamientos a favor de usted, respecto a la adquisición de inmuebles.
18. Para corroborar las referencias personales, bancarias y/o comerciales que usted haya proporcionado.
19. Envío y manejo de estados de cuenta por servicios, productos y/o requerimientos de pago.
20. Para realizar cobranza extrajudicial y judicial a través de las áreas correspondientes de TERTIUS, o bien, por terceros prestadores de servicios.
21. Cumplimiento de las normativas sectoriales, o bien, para atender requerimientos de autoridades competentes.
22. Para realizar las negociaciones relacionadas con la celebración y/o firma de convenios de reconocimiento de adeudo y forma de pago, así como

Este documento es propiedad de TERTIUS, queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados
www.tertius.com.mx

las reestructuraciones de deuda que deriven del crédito hipotecario correspondiente

23. Para el envío y/o recepción de documentación relacionada con la administración de algún crédito hipotecario, de la adquisición de algún bien inmueble, así como de derechos litigiosos y/o derechos adjudicatarios.
24. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, honorabilidad, transparencia y anticorrupción; así como de disposiciones legales sobre prevención de lavado de dinero y otras actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Reglamentos Internos, Políticas y Normas de TERTIUS y de normativas sectoriales, mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos, incluidas la realización de declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas.
25. Investigación de denuncias comunicadas por cualquier medio establecido por TERTIUS, incluyendo su comunicación a las autoridades competentes cuando las disposiciones legales aplicables así lo requieran.
26. Regulación del acceso físico a las instalaciones de TERTIUS.
27. Cumplimiento de la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, así como todas las figuras que la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita prevé.
28. Contacto a sus familiares, dependientes económicos, aval(es) y/o beneficiarios.
29. Contacto para cualquier tema relacionado con la relación jurídica que sostenemos con Usted.
30. Estadística y registro histórico de clientes.
31. Archivo de información sobre el uso de nuestros servicios y/o adquisición de nuestros productos para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de TERTIUS ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, TERTIUS podrá tratar sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de TERTIUS y/o de empresas con Nexo patrimonial con TERTIUS que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, torneos, exhibiciones, colectas, donaciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.

2. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación de los servicios y productos que comercializa TERTIUS, o marcas, productos y servicios que comercializan nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.

3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.

Este documento es propiedad de TERTIUS, queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados
www.tertius.com.mx

4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

a. **Empresas con Nexo patrimonial con TERTIUS que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales**, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información sobre el uso de nuestros servicios.

b. **Prestadores de servicios de pagos en línea o entidades bancarias**, para procesar pagos y, en su caso, efectuar aclaraciones de transacciones efectuadas.

c. **Prestadores de servicios especializados**, cuando efectuamos verificaciones de identidad o validaciones sobre la veracidad y calidad de la información proporcionada a TERTIUS.

d. **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

e. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por TERTIUS, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

f. **Organismos, entidades o autoridades en el extranjero,** para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través del canal ético establecido por el grupo corporativo de TERTIUS y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada

Este documento es propiedad de TERTIUS, queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados
www.tertius.com.mx

previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: privacidad@tertius.com.mx, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Manuel González Número 150 Nivel 1, Colonia Centro, Código Postal 66230, Municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, México.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales de TERTIUS, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no

Este documento es propiedad de TERTIUS, queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados
www.tertius.com.mx

dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales de TERTIUS le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, TERTIUS dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo: privacidad@tertius.com.mx, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Manuel González Número 150 Nivel 1, Colonia Centro, Código Postal 66230, Municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, México.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección para el ejercicio de los derechos ARCO.

TERTIUS cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. TERTIUS otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS (www.condusef.gob.mx).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: privacidad@tertius.com.mx, o en su caso, puede acudir al

Este documento es propiedad de TERTIUS, queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados

domicilio ubicado en: Manuel González Número 150 Nivel 1, Colonia Centro, Código Postal 66230, Municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, México, donde con gusto le atenderemos.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que TERTIUS se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos Personales de TERTIUS a la cuenta de correo electrónico: privacidad@tertius.com.mx, o bien, podrá consultar su publicación en la sección "Avisos de Privacidad" y que estará disponible en la página de internet: https://tertius.com.mx/.

Consentimiento

Con su respectiva firma Usted manifiesta que conoce el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Financieros y/o Datos Personales Patrimoniales, así como para realizar las transferencias antes especificadas.

Nombre y Apellidos:_____

Firma Autógrafa:_____

_____ a _____ del mes de _____ de 20___.

ATENTAMENTE

-TERTIUS, S.A.P.I. DE C.V.-

Manuel González Número 150 Nivel 1, Colonia Centro, Código Postal 66230, Municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, México.

Fecha de Última Actualización:
20 de abril de 2026

Este documento es propiedad de TERTIUS, queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados
www.tertius.com.mx